



UĞUR BALKUV TRİKO

Kalite Politikası

Toplam Yönetimi anlayışını benimseyen firmamız, tanımlanmış olan tüm faaliyetlerini düzenli olarak ölçmekte, analiz etmekte ve sürekli olarak iyileştirip geliştirmektedir. Bu çerçevede, UĞUR BALKUV TRİKO Sanayi ve Tic. A.Ş. üst yönetimi; tüm Kalite paydaşlarının (Müşteriler, Çalışanlar, Tedarikçiler ve Toplum) yerel, ulusal ve uluslararası alandaki beklenti, istek ve memnuniyetini en iyi düzeye çıkarmak için sürekli olarak gelişmekte ve kaliteyi yaşam felsefesi haline getirerek uygulamaktadır.

Ürün ve hizmet kalitemizi en üst seviyeye getirmek için hedeflerimiz;

- ❖ Müşteri istek ve beklentilerini en iyi şekilde tanımlayıp, uygulayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- ❖ Çalışanlarımızı hedeflere yönelten, onlara bilgi, beceri ve davranış değişikliği kazandıran eğitimlerin sürekliliğini sağlamak,
- ❖ Tedarikçiler ile uyumlu şekilde çalışarak kalite bilincini arttırmak ve istenen kalite seviyesindeki hammaddeleri ve ürünleri en efektif şekilde zamanında ve kaliteli temin etmek,
- ❖ Tüm yasal mevzuatları uygulayarak insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürünler üretmek,
- ❖ Kalite yönetim sistem şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli gözden geçirip, iyileştirmek.